



cirb.brussels 

IT is for you

Partenaire IT de la Région de Bruxelles-Capitale



01 MISSION STATEMENT

Le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB) est l'organisme d'intérêt public qui, en Région de Bruxelles-Capitale, entend devenir le partenaire technologiquement neutre, compétitif, fiable et de qualité de toute institution publique qui souhaite, en connaissance de cause et de manière proactive, introduire des TIC novatrices et cohérentes afin de maximiser d'une part, l'efficacité de son fonctionnement et d'autre part, la convivialité des services aux Bruxellois, aux entreprises et aux visiteurs.



02 NOS PARTENAIRES

Pour mener à bien sa mission, le CIRB s'appuie sur deux leviers :

- sur le plan des ressources humaines, le CIRB dispose de compétences IT via l'**asbl IRISteam**, qui compte plus de 350 collaborateurs.
- sur le plan des télécoms, le CIRB dispose d'une infrastructure de pointe en tant qu'actionnaire fondateur de la **scrl IRISnet**, qui gère le réseau de fibre optique de la Région de Bruxelles-Capitale.





Précurseur en matière de Smart City, le CIRB est un moteur essentiel à la réalisation de cette ambition régionale, tout en suivant son fil rouge, **la mutualisation**, qu'il décline à travers quatre axes :

03 NOTRE POSITIONNEMENT

Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale souhaite faire de Bruxelles une Smart City à part entière :

une Région attrayante et inclusive dans laquelle les nouvelles technologies alimentent une croissance économique durable avec une gestion judicieuse des ressources, et contribuent à l'amélioration de la qualité de vie de chacun.

AXE 1 MUTUALISER LES INFRASTRUCTURES

À travers notre Data Center Régional

Réparti sur 3 sites géographiquement distincts et redondants, le Data Center Régional regroupe les équipements informatiques et les serveurs qui permettent de stocker, de traiter et de protéger les données des pouvoirs publics bruxellois.

À travers notre réseau de télécommunication à large bande IRISnet

- Grâce à **IRISnet**, la Région de Bruxelles-Capitale profite, sur l'ensemble de son territoire, d'un réseau large bande de plus de 320km avec une ossature constituée au minimum d'un faisceau câble de 72 fibres optiques.
- Nous disposons également, grâce à IRISnet, de **Wifi.brussels** : la couverture wifi gratuite, sécurisée et sans restriction de volume des lieux et points de passage très fréquentés de la Région bruxelloise.
- Avec le programme **Fiber to the School**, toutes les écoles secondaires bruxelloises sont en voie d'être connectées à la fibre optique (100 Mbps).



AXE 2 MUTUALISER LES PLATEFORMES & LES SERVICES ICT

- À travers nos **plateformes citoyennes**:

- **IRISbox**, le guichet électronique de la Région, offre 24/7 des documents en ligne et près de 300 formulaires interactifs.
- L'application **Fix My Street**, destinée à signaler les défauts des voiries, d'éclairage public et les dépôts clandestins, rassemble de nombreux acteurs régionaux dont Bruxelles Mobilité, les 19 communes de la Région, Sibelga, Proximus, Vivaqua ou encore la STIB.
- Le portail **smartcity brussels** propose toute l'information « Brussels Smart City » de la Région bruxelloise.



- Nos **plateformes métier** sont des éléments clés de la dématérialisation et de la modernisation des procédures administratives :

- La **plateforme régionale de mutualisation des images de vidéoprotection** entre les zones de police, la STIB, Bruxelles Mobilité, le Port de Bruxelles, etc; privilégie une homogénéisation des technologies utilisées ainsi qu'une réelle cohérence de gestion urbaine (sécurité, mobilité, intervention des services de secours,...).
- **BOS**, pour la gestion électronique des collèges, conseils & processus de délibération.
- **Nova**, la plateforme dédiée à la gestion des permis d'urbanisme et d'environnement.



- Avec nos **achats mutualisés** :

- Une expérience d'achat avantageuse, plus rapide et sécurisée grâce à la **centrale de marchés du CIRB** et l'**e-Catalogue** (matériel informatique, softwares et prestations de services ICT).

- Nos **services** sont également des outils importants de mutualisation en Région bruxelloise :

- **Nos Solutions Internet**, pour un accès avec connexion redondante et le partage sécurisé des e-mails, agendas électroniques et carnets d'adresse.
- **Nos Solutions Security** : Backup online, Antivirus, Firewall, Virtual Private Network (VPN).
- Les **Espaces Publics Numériques (EPN)**, lieux publics d'accès, d'initiation et d'accompagnement aux TIC.

AXE 3 MUTUALISER LES DONNÉES

Le CIRB est à la fois vecteur de sources authentiques et promoteur de l'Open Data à divers niveaux :

- **La définition d'une stratégie et d'une base légale** avec, d'une part, une **ordonnance Open data** et des licences déclinables à l'ensemble de la Région et, d'autre part, une **ordonnance créant l'intégrateur de services Fidus** et arbitrant les échanges de data ainsi que les sources authentiques à travers la Région.



- **La mise en place et la gestion d'outils de référence**, avec le **portail opendatastore.brussels**, point d'entrée unique vers les jeux de données ouvertes des services publics bruxellois et de leurs partenaires, ou encore **l'intégrateur de services Fidus**, gestionnaire légal des échanges électroniques de sources authentiques pour les institutions bruxelloises.



- **La production de données** avec **la cartographie UrbIS®** : les bases de données géographiques de la Région de Bruxelles-Capitale sont diffusées gratuitement sous régime de la licence Open Data et constituent elles-mêmes une source authentique.
- **La popularisation de l'Open Data** avec l'organisation et le soutien de nombreux **hackathons**, visant le développement de solutions profitables à la Région bruxelloise, à ses entreprises et citoyens.



AXE 4 MUTUALISER LES RESSOURCES HUMAINES IT

Les institutions publiques régionales, locales et communautaires peuvent profiter de **compétences IT de pointe** (prestations ponctuelles ou de longue durée) via notre partenaire IRISteam, ainsi que de l'expertise de **consultants externes spécialisés** à travers des accords-cadres passés via la centrale de marchés du CIRB.

04 ZOQM SUR LA SÉCURITÉ



La sécurité constitue un enjeu sociétal majeur, qu'il s'agisse de la prévention du terrorisme, de la répression de la délinquance ou, à l'ère du numérique, de la protection des données.

Le CIRB est devenu le partenaire IT privilégié de **Bruxelles Prévention & Sécurité (BPS)**, l'organisme régional en charge de la gestion de la politique de prévention et de sécurité en Région de Bruxelles-Capitale, à travers

- la mise en place du **Centre de communication et de crise régional**
- la mise en place du **Centre de visualisation et de traitement des infractions, supporté par la plateforme régionale de vidéo-protection.**

La plateforme régionale de vidéoprotection intègre, en effet, les différents réseaux de caméras vidéo pour permettre le partage des images

au profit des acteurs concernés (zones de police, transports publics, Bruxelles Mobilité, Port de Bruxelles, etc.), dans le strict respect des lois sur la vie privée et l'utilisation des caméras de surveillance.

La plateforme sert une meilleure coordination des actions de terrain, le suivi en temps réel des incidents, la prévention et la répression de la délinquance et du terrorisme. La plateforme rassemblera aussi les données des caméras de Lecture Automatique de Plaques d'Immatriculation (ANPR) pour les besoins policiers, le contrôle de trajet dans les tunnels et la couverture de la zone à basse émission (LEZ).

Le CIRB joue également un rôle majeur au niveau de la sécurité à travers

- la mise en place **d'infrastructures informatiques de sécurisation** ainsi que ses **services de protection** :
 - Le **Data Center Régional**, garant de la sécurité et de la confidentialité des données des pouvoirs publics bruxellois
 - **Antivirus**, la protection en temps réel des postes de travail et serveurs
 - **Firewall**, la première ligne de défense contre les cyberattaques
 - **Backup online**, la solution de sauvegarde des données
 - **Virtual private Network (VPN)**, l'accès sécurisé aux documents depuis un domicile ou en déplacement
- la **protection des données personnelles**, dans le cadre du *Règlement général sur la protection des données (RGPD)*.
- une réflexion stratégique et un rôle-conseil à propos de la **cybersécurité** auprès des institutions bruxelloises.



05 LES VALEURS DU CIRB



ORIENTATION CLIENT

Professionnels et résolument orientés solutions, nous mettons nos compétences et notre enthousiasme au service de nos clients qui peuvent compter sur nous. Leur satisfaction s'est toujours inscrite dans l'ADN du CIRB. Au cœur de cette relation privilégiée : nos collaborateurs qui incarnent les valeurs du CIRB.



COLLABORATION

La cohésion et la solidarité de nos équipes font notre force. Nous sommes donc à l'écoute de nos collègues, nous travaillons avec eux et nous privilégions un dialogue clair, convivial et constructif : c'est de cette façon que nous profiterons des compétences de chacun pour participer à la réalisation de nos objectifs communs.



RESPECT

Nous respectons nos clients en tenant strictement nos engagements, en faisant preuve de rigueur et de proactivité. Être fiable et courtois en toutes circonstances traduit également le respect que nous devons à nos collègues, comme à nos clients.

INNOVATION

Nous adoptons les nouvelles tendances et profitons, pour cela, de la créativité de nos collaborateurs. Sortir des sentiers battus, rester à la pointe des développements technologiques, développer des approches innovantes fait partie de notre ADN au CIRB.



SERVICE AU PUBLIC

Au-delà des administrations et des pouvoirs publics, c'est le contribuable bruxellois qui profite de notre action au CIRB ! Notre différence tient à notre devoir d'intérêt public : celui d'offrir un service de valeur qui va contribuer activement au développement de la Région de Bruxelles-Capitale.

NOTES

NOTES



Hervé Feuillien
Directeur Général

Robert Herzeele
Directeur Général adjoint



Éditeur responsable : Hervé Feuillien
Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB)
Avenue des Arts 21 - 1000 Bruxelles
T 32 2 282 47 70 - F 32 2 230 31 07
www.cirb.brussels - communication@cirb.brussels

 @CIRB_CIBG

 CIRB_CIBG

 @SmartCityBru