

FAQ wifi.brussels

1. Hoe kan ik inloggen?.....	2
2. Hoe kan ik mijn Account terugvinden?	4
3. Wat doet u met mijn gegevens?	4
4. Hoe kan ik ervoor zorgen dat ik automatisch inlog op wifi.brussels?	4
5. Is alle internetverkeer toegelaten?.....	4
6. Is er een volumebeperking?.....	4
7. Hoe kan ik mijn gebruikersnaam veranderen?	5
8. Het systeem zegt dat mijn e-mailadres ongeldig is	5
9. Hoe kan ik mijn wachtwoord wijzigen?.....	5
10. Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?.....	6
11. Ik heb opnieuw een account aangemaakt en mijn password ingevoerd, maar het systeem zegt mij: « Invalid password ».....	6
12. Het lukt mij niet om in te loggen	6
13. Ik krijg een foutbericht wanneer ik probeer in te loggen.....	6
14. Ik zie de wifi-verbinding niet meer.....	7
15. Waarom is het verplicht een account aan te maken om in te loggen?.....	7
Nog steeds een probleem?	7





1. Hoe kan ik inloggen?

Ga naar uw wifi-netwerken op uw toestel.
Kies voor verbinden met het netwerk wifi.brussels.
De inlogpagina verschijnt. Ga naar beneden en klik op "[Don't have an account?](#)"

Orange B 4G 13:00 78%
portal01.irisnet.brussels
wifi.brussels

Log In Cancel

Already familiar with Urbizone? To make a new start, with a greatly simplified registration process, all Urbizone users must register again into wifi.brussels. It only takes a minute to create a new wifi.brussels account. From this moment on and if you agree, your device will automatically be recognised by wifi.brussels. You won't need to enter your login again each time.

Username:

Password:

Change Password

Sign On

[Don't have an account?](#)

Vervolgens verschijnt onderstaande pagina. Hier moet u uw persoonlijke gegevens invullen.

Orange B 4G 13:07 77%
portal01.irisnet.brussels
wifi.brussels

Log In Cancel

Create Account
Create an wifi.brussels account and connect to most of the hotspots throughout the Region.

First name*

Last name*

Email address*

Country*
Where are you from?

The aim of this service of the Brussels-Capital Region, is to offer a free Internet access on an experimental basis, by using the "mesh" network technology and the 802.11b/g protocols.

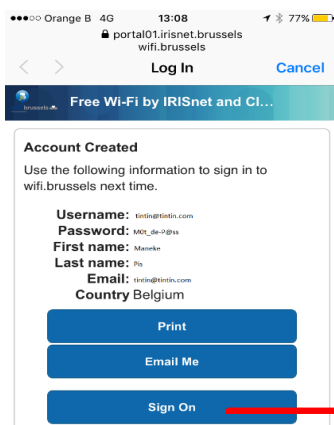
The offered service is Internet surfing. Other services such as e-mail or VPN access could be working but without warranty.

Bemerk: onthoudt goed welk e-mailadres u gaat gebruiken. Dat wordt immers uw login en ook de enige manier om uw wachtwoord te veranderen.



Het laatste invulveld is het land. Ga dan naar beneden en lees daar de voorwaarden onderaan de pagina waar u moet klikken op **“I agree to the terms and conditions”**

Nu wordt de Register-knop actief.



Klik op “Register” en het volgende venster verschijnt. Het biedt 3 mogelijkheden:

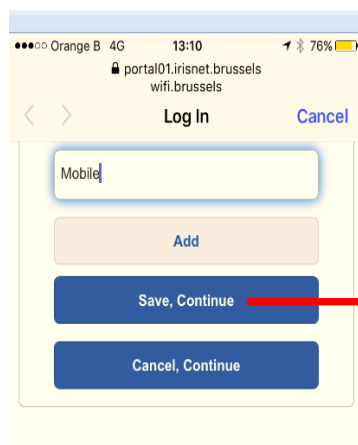
Print: hebt u een draadloze printer, dan kunt u hier uw login en uw wachtwoord laten afdrukken.

Email Me: dit betekent dat u een e-mail zult krijgen met uw gegevens, zodat u uw wachtwoord kunt onthouden voor de volgende keer.

Sign On: via deze knop gaat u direct naar het Internet.

Bemerkt: uw login blijft een jaar lang geldig.

Dan volgen nog 2 bijkomende stappen om uw toestel aan uw nieuwe account toe te voegen.



Het systeem zal het MAC-adres van uw toestellen koppelen aan uw wifi.brussels account.

Nadat u uw toestel nog een naam gegeven hebt, bent u helemaal klaar!

Klik op Save, Continue en surf naar hartenlust via wifi.brussels.





2. Hoe kan ik mijn Account terugvinden?

Uw Account is het e-mailadres dat u tijdens het registratieproces gebruikt hebt. Bent u vergeten welk e-mailadres u gebruikt hebt, maak dan een nieuwe account aan met uw huidig e-mailadres.

Bemerk: indien na het aanmaken van een nieuwe account, uw account uw e-mailadres is gevolgd door een 1, betekent dit dat uw e-mailadres al in het systeem aanwezig was. Op die manier hebt u eigenlijk uw oorspronkelijke account teruggevonden.

3. Wat doet u met mijn gegevens?

Wifi.brussels houdt uw gegevens niet bij of doorzoekt ze niet. Uw internetverkeer blijft privé. De enige uitzondering waarbij uw gegevens doorzocht kunnen worden, is een bevelschrift van een rechtbank in het kader van een gerechtelijk onderzoek.

4. Hoe kan ik ervoor zorgen dat ik automatisch inlog op wifi.brussels?

Bij de laatste stap van het registratieproces kunt u uw toestel opslaan (knop "save"), waardoor het in ons systeem opgeslagen wordt.

Op die manier zal uw toestel de volgende keer automatisch herkend en ingelogd worden.

5. Is alle internetverkeer toegelaten?

Enkel peer-to-peer verkeer is geblokkeerd.

6. Is er een volumebeperking?

Neen.



7. Hoe kan ik mijn gebruikersnaam veranderen?

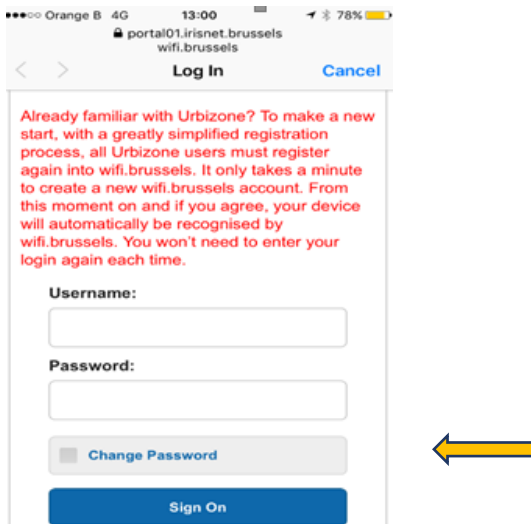
Het is onmogelijk om uw gebruikersnaam te veranderen.
In dat geval raden wij u aan een nieuwe account aan te maken met een nieuwe gebruikersnaam.

8. Het systeem zegt dat mijn e-mailadres ongeldig is

Dat betekent dat u geen geldig officieel e-mailadres ingevoerd hebt.
(Cf. vraag n°11)

9. Hoe kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Bij de aanmaak van een wifi.brussels account wordt u automatisch een wachtwoord toegekend. Daarna is het mogelijk om uw wachtwoord te veranderen.



Orange B 4G 13:00 78%

portal01.irisnet.brussels
wifi.brussels

Log In Cancel

Already familiar with Urbizone? To make a new start, with a greatly simplified registration process, all Urbizone users must register again into wifi.brussels. It only takes a minute to create a new wifi.brussels account. From this moment on and if you agree, your device will automatically be recognised by wifi.brussels. You won't need to enter your login again each time.

Username:

Password:

Change Password

Sign On

Het nieuwe wachtwoord moet minstens 8 tekens lang zijn en mag hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens bevatten.



10. Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?

Bij de aanmaak van een wifi.brussels account wordt het wachtwoord via mail naar u het e-mailadres gestuurd dat u bij de inschrijving opgegeven hebt.

11. Ik heb opnieuw een account aangemaakt en mijn password ingevoerd, maar het systeem zegt mij: « Invalid password »

Wanneer u een account opnieuw aanmaakt met hetzelfde e-mailadres, voegt het systeem automatisch een cijfer toe achteraan uw e-mailadres.

B.v.: gebruiker@wifi.brussels / gebruiker@wifi.brussels1 / gebruiker@wifi.brussels2 / ...

Dit e-mailadres met een cijfer eraan vastgeplakt wordt uw nieuwe gebruikersnaam (= login). Belangrijk is dus dat u het juiste e-mailadres invoert (= login) en het bijbehorende wachtwoord (= password). Vergeet ook niet om op « Email Me » te klikken om die gegevens te ontvangen en te kunnen bewaren.

12. Het lukt mij niet om in te loggen

Bepaalde Android-toestellen ondervinden problemen om de inlogpagina te openen wanneer hun webbrowser op https ingesteld staat als standaard pagina.

Om dit probleem te vermijden, moet de gebruiker proberen om een http-webpagina te openen (niet-beveiligd – bijv.: <http://www.wikipedia.be/>), daarna zal de home page van wifi.brussels wel verschijnen.

13. Ik krijg een foutbericht wanneer ik probeer in te loggen

Het meest voorkomende foutbericht heeft te maken met het probleem beschreven onder de vraag «Het lukt mij niet om in te loggen». Indien u werkt met een Android-toestel, check dan eerst de standaardinstelling van uw webbrowser en schakel van de instelling «beveiligd» naar «niet-beveiligd». De verbinding met wifi.brussels zou nu moeten werken.





14. Ik zie de wifi-verbinding niet meer

Dit betekent doorgaans dat u zich buiten het bereik van wifi.brussels bevindt.

15. Waarom is het verplicht een account aan te maken om in te loggen?

wifi.brussels vereist dat een account aangemaakt wordt om uw sessies op het netwerk te kunnen controleren en om te zorgen voor een naadloze overgang tussen verschillende hotspots. Deze manier van werken biedt voorts een betere beveiliging dan een onbeveiligd netwerk, dat voor iedereen openstaat.

Nog steeds een probleem?

Neem dan contact op met onze helpdesk en zorg dat u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Gedetailleerde probleemomschrijving
- Plaats(en) waar uw probleem zich voorgedaan heeft
- Het soort toestel waarmee u een probleem hebt (gsm – tablet – laptop?) / merk? / model?)
- Uw mac-adres:
 - o Indien u een Android hebt, dan bevindt deze informatie zich hier: http://optimum.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/2820/~finding-the-mac-address-on-an-android-phone-or-android-tablet/
 - o Indien u een iPhone hebt, dan bevindt deze informatie zich hier: <http://www.macinstruct.com/node/554>

Helpdesk : IRISline - 02/801.00.00 - irisline@cirb.brussels

