

Digitaal bankieren voor alle Brusselaars: het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Febelfin gaan samen de strijd aan tegen digitale ongeletterdheid

Brussel, 20 juni 2022

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Febelfin, de Belgische Federatie van de Financiële Sector, verbinden zich er toe burgers tot 2025 te begeleiden naar meer digitale zelfstandigheid en bij het gebruiken van digitale tools, via opleidingen in internet- en mobiel bankieren en bewustmakingsacties.

Digitale stress, een rem bij het gebruiken van digitale diensten

Digitale bankdiensten worden vandaag de dag steeds alom tegenwoordiger. In België zijn er ongeveer 15 miljoen abonnementen voor internetbankieren en 10 miljoen abonnementen voor mobiel bankieren. Toch maakt een deel van de burgers nog steeds geen gebruik van deze digitale bankdiensten, en dit om verschillende redenen: nood aan sociaal contact, angst voor informaticatools, enz.

Om **digitale exclusie tegen te gaan** en burgerste begeleiden bij digitale overheids- en bankdiensten, **werd daarom een doeltreffende samenwerking op het terrein opgezet tussen publieke en privépartners**. Via het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) en **easy.brussels**, het Brusselse agentschap voor administratieve vereenvoudiging, streeft het gewest naar meer digitale inclusie aan de hand van concrete acties met **Febelfin**, de Belgische Federatie van de Financiële Sector. Om dit partnership officieel te maken, hebben alle betrokken partijen op 14 juni 2022 een overeenkomst ondertekend. *Een eerste actie? "Digitaal bankieren voor iedereen"*

Het eerste project dat uit deze overeenkomst voortvloeit, is: **"Digitaal bankieren voor iedereen"**. Febelfin zal in alle **Brusselse gemeenten** gratis **infosessies aanbieden voor Brusselse burgers** over **digitaal bankieren** en betalen. De focus zal daarbij ook grotendeels liggen op "veilig digitaal bankieren". De sessies worden dan ook aangevuld met een **bewustmakingsluik rond de verschillende vormen van fraude**, zoals phishing of hulpvraagfraude. **Vertegenwoordigers van verschillende banken** zullen klaar staan om te antwoorden op vragen van de deelnemers en hen onder meer helpen met de installatie van hun bankapp op hun telefoon of tablet.

Bernard Clerfayt, Brussels minister van Digitale Transitie, merkt hierover het volgende op: "Dergelijke overeenkomsten zullen de projecten met het oog op administratieve vereenvoudiging voor de burgers sterk vergemakkelijken en de digitale strategie van het gewest aanzienlijk versterken. Deze partnerships moeten worden aangemoedigd en voortgezet."

"In een tijd waarin de maatschappij steeds digitaal wordt, is het belangrijk om voldoende aandacht te hebben voor digitale inclusie. Banken innoveren en ontwikkelen digitale instrumenten om tegemoet te komen aan de noden van de burgers, maar zij zijn er zich ook van bewust dat niet alle burgers hiermee vertrouwd zijn. Een deel van de bevolking heeft immers nood aan een meer persoonlijke begeleiding om de stap te zetten, en met deze actie willen we een concrete oplossing aanreiken. Digitale inclusie maakt dan ook integraal deel uit van ons maatschappelijk engagement", aldus Karel Baert, ceo van Febelfin.

Een sterke actie die het resultaat is van samenwerking: het CIBG en easy.brussels bundelen hun krachten"Het grote publiek bewustmaken voor de diensten die hen ter beschikking staan en hen begeleiden bij hun digitale stappen is een van de stokpaardjes van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest", aldus Nicolas Locoge, directeur-generaal van het CIBG. "Met het plan voor digitale toegankelijkheid als onze leidraad kijken we ernaar uit contacten te leggen om de begeleiding van burgers op het terrein te ontwikkelen. Naast persoonlijke begeleiding is het ook de bedoeling een breed netwerk van actoren rond digitale inclusie uit te bouwen. Onze slagkracht schuilt in samenwerking.", benadrukt hij. Het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest werkt voortaan nauw samen met easy.brussels, het Brusselse agentschap belast met administratieve vereenvoudiging. Het voornaamste doel van easy.brussels bestaat er niet in om burgers rechtstreeks te sensibiliseren, maar wel om de personeelsleden van de plaatselijke en gewestelijke besturen op te leiden zodat ze burgers uit risicogroepen kunnen opsporen en hen de gepaste hulp kunnen bieden. "De opleidingen in bancaire en digitale inclusie die met Febelfin worden georganiseerd, zijn een belangrijk instrument om digitaal minder vaardige personen van zo nabij mogelijk te bereiken, in dit geval op gemeentelijk niveau. Met de hulp van de plaatselijke besturen en onze partners, waaronder de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Brulocalis), krijgt digitale inclusie steeds meer voet aan grond binnen het gewest", besluit Cathy Marcus, directrice van easy.brussels en afgevaardigde bij de Brusselse Hoofdstedelijke Regering. De actie "Digitaal bankieren voor iedereen" met Febelfin is slechts één van de eerste projecten die uit dit nieuwe partnership voortvloeien. De komende drie jaar zullen de betrokken gewestelijke actoren zich ertoe verbinden andere samenwerkingsovereenkomsten te bepalen en te sluiten die nuttig kunnen zijn in het kader van digitale inclusie.

Perscontact kabinet Clerfayt:

Pauline Lorbat - 0485 89 47 45

Perscontact Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest

Tania Maamary – inclusion@cirb.brussels

Le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB) est l'opérateur régional de la transition numérique et des innovations technologiques, au service des administrations publiques de la Région de Bruxelles-Capitale, pour le bénéfice des citoyens. Le CIRB joue un rôle proactif de gestionnaire et de fournisseur du catalogue de services ICT et s'inscrit dans la mutualisation des ressources. Il garantit par ailleurs une veille technologique et juridique afin d'anticiper les évolutions et les besoins de ses clients.

Het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) is de gewestelijke operator van digitale transitie en technologische innovatie, ten dienste van de openbare besturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en gericht op de burger. Het CIBG speelt een proactieve rol als beheerder en leverancier van de ICT-

dienstencatalogus en zet in op de bundeling van resources. Het garandeert overigens technologische en juridische waakzaamheid om te anticiperen op de ontwikkelingen en behoeften van zijn klanten.

Perscontact easy.brussels

- Sarah De Cock - Communicatieverantwoordelijke - sdecock@easy.brussels
- Siham EL OULANI – Change manager & projectverantwoordelijke – seloulani@gob.brussels

easy.brussels est l'agence de simplification administrative en Région de Bruxelles-Capitale. Elle met en place une philosophie de la simplification au sein des institutions et organismes régionaux afin de réduire les charges administratives qui reposent sur les citoyens et entreprises.

easy.brussels is het agentschap voor administratieve vereenvoudiging in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ze bouwt aan een filosofie van de vereenvoudiging binnen de gewestelijke besturen en instellingen om de administratieve lasten te beperken die op de burgers en bedrijven rusten.

Perscontact Febelfin

Persdienst Febelfin: press@febelfin.be of 02 507 68 31.